

Protocol & Informatie Trainingen BHV/EHBO

ProRail bemenste gebouwen 2018

BHV/EHBO/VCA/BMI trainingen

Van D.J. (E) van Empel
Eigenaar D.J. (E) van Empel

Kenmerk
Versie 01
Datum Maart 2018

Bestand Protocol opleidingen BHV EHBO voor Prorail bemenste gebouwen 2018
Onderwerp BHV
Status Def

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Hoe was het geregeld	3
2.1	De opleidingen (2010-2015)	4
2.2	De opleidingen (vanaf 2017)	5
3	Hoe dit nu in te vullen	6
3.1	Fase-1	6
3.2	Fase-2	6
3.3	Fase-3	6
3.4	Fase-4	6
4	Opleidingsjaar	7
5	Mededelingen	7
5.1.1	BHV vergoeding	7
5.1.2	Uitkering momenten BHV vergoeding kalenderjaar 2017	7
5.1.3	Inregelen aanwezigheid maatwerktraining / intern gebouw training (excl. ICB)	8
5.1.4	Inregelen nieuwe maatwerktraining ICB locaties (nieuw)	8
5.1.5	Diploma's en Certificaten (BHV)	8
5.1.6	BHV pasje / Safety card	8
5.1.7	Diploma EHBO	9
5.1.8	Diploma / Certificaat VCA of BMI	9
6	Landelijke cursistenoverzicht	9
7	Contact en Informatie van de opleider	10
8	Bijgevoegd in document	10

1 Inleiding

De afgelopen 7 jaar zijn wij vanuit ProRail Faz bezig de coördinatie voor BHV en EHBO opleidingen constant te verbeteren en waar mogelijk te uniformeren. In de loop van de jaren hebben er veel veranderingen plaatsgevonden qua inzichten en mogelijkheid tot uitvoering.

Dit schrijven is inhoudelijk aangepast op de versie 2017, echter blijft de oude informatie benoemd vanwege meerdere mutaties binnen de Locatie Coördinatoren.

Hiermee is ook voor de nieuwe Locatie Coördinatoren nog informatie van voorheen beschikbaar.

Door de aanhoudende beperking van capaciteit bij de afdeling VL, complexiteit AHL en anderzijds de wettelijke verplichtingen voorgeschreven vanuit de Arbo-wet. Heeft ons toen in 2015 aangezet, na overleg met MT van VL en ICB, tot een andere invulling en aanpak van trainingen voor BHV/EHBO.

2 Hoe was het geregeld

Vanuit de visie 2010 was de opdracht om uniformiteit in opzet BHV/EHBO na te streven voor alle bemenste gebouwen van ProRail. Dit betekende dat alle medewerkers op kantoren, 24 uur processen en buitendiensten de zelfde opleidingen en instructies aangeboden kregen.

Daarbij is in die afgelopen jaren ook gewerkt aan het uniformeren van de aanwezige materialen, het onderhoud jaarlijks te regelen en waar nodig vernieuwing toepassen.

In de praktijk is gebleken dat er te veel verschillende processen binnen ProRail plaatsvinden, om die uniformering te kunnen realiseren. De details hierover zullen worden opgenomen in het nog te realiseren beleidsplan BHV

2.1 De opleidingen (2010-2015)

In de aangeboden opleidingen waren verschillende soorten trainingen van toepassing, welke de medewerker kon volgen om aan het uniformiteitsbeeld te voldoen. Hieronder de soorten opleiding benoemd als voorheen afgenomen werden:

- HBHV tactisch (1) (voor Faz teamleiders)
- HBHV tactisch herhaling (1) (voor Faz teamleiders)
- HBHV operationeel (2) (voor Faz ass. teamleider/LoCo/ Medw (regio)kantoren)
- HBHV operationeel herhaling (voor Faz ass. teamleider/LoCo/ Medw (regio)kantoren) (1)
- BHV basis (2) (voor alle medewerkers die BHV doen)
- BHV herhaling (1) (voor alle medewerkers die BHV doen)
- BHV interne gebouwmodule (3) (voor alle medewerkers die BHV doen)
- BMI (OP) (1) (voor alle Faz.Ass.teamleiders /LoCo's en Handyman/Algemeenmedewerker)
- EHBO basis (2) (Vanaf 2010 alleen voor specifieke functies, of met toestemming afdelingsmanager)
- EHBO herhaling (1) ((Vanaf 2010 alleen voor specifieke functies, met toestemming afdelingsmanager, met oude rechten voor 2010)

- 1) Deze opleiding is zowel op de locatie van de opleider als ProRail te volgen
- 2) Deze opleiding is alleen op locatie opleider te volgen
- 3) Deze opleiding is alleen op locatie ProRail te volgen

2.2 De opleidingen (vanaf 2017)

Vanwege de veranderingen binnen de gehele ProRail organisatie, de aanhoudende capaciteit problemen binnen het 24 uur proces van VL, de aanwezigheid van Business locaties (AHL) en het verzoek vanuit ICB voor maatwerk trainingen. Was een aanpassing noodzakelijk in het aanbod van trainingen.

Dit heeft er toe geleid dat op de VL-posten, ICB locaties, VLTC-ASD en de locatie Admiraal Helfrichlaan de mogelijkheid voor BHV maatwerktrainingen wordt aangeboden. Deze training is een mix van de verplichte vaardigheden met specifieke locatie bijzonderheden. Deze training voldoet aan alle verplichtingen die de geldende wet en regelgeving voorschrijven.

Hieronder de verschillende mogelijkheden vanaf 2017/2018.

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • HBHV tactisch (2) | Alleen op aanvraag |
| • HBHV tactisch herhaling (2) | Alleen op aanvraag |
| • HBHV operationeel/tactisch (1) | LoCo (herhaling vervolg en met aanvulling op standaard) |
| • HBHV operationeel standaard (2) | LoCo/Medw.BHV (regio)kantoren |
| • HBHV operationeel herhaling (1) | Medw.BHV (regio)kantoren |
| • HBHV operationeel specifiek (3) | LoCo / H-BHV Inkt/Tulp |
| • BHV basis (2) | (voor alle medewerkers die BHV doen) |
| • BHV herhaling standaard (2) | (voor alle kantoor medw. die BHV doen) |
| • BHV Maatwerk (3) | (Alleen voor VLTC/AHL/VL/ICB-medw. BHV) |
| • BHV gebouwmodule kantoren (3) | (voor alle kantoor medw. die BHV doen) |
| • BMI (OP) (1) | (LoCo's en Algemeen-medewerker) |
| • VCA-vol (1) | (Vanaf 2013 alleen voor specifieke functies, of met toestemming afdelingsmanager) |
| • EHBO basis (2) | (Vanaf 2010 alleen voor specifieke functies, of met toestemming afdelingsmanager) |
| • EHBO herhaling (1) | (Vanaf 2010 alleen voor specifieke functies met toestemming afdelingsmanager, of met oude rechten van voor 2010) |

- 1) Deze opleiding is zowel op de locatie van de opleider als ProRail te volgen
- 2) Deze opleiding is alleen op locatie opleider te volgen
- 3) Deze opleiding is alleen op locatie ProRail te volgen

3 Hoe dit nu in te vullen

In onderstaande tekst zal weergegeven worden hoe voor 2018 de planning te starten en lopende te krijgen voor komend instructie jaar.
Gezien de lopende aanbesteding BHV diensten is er voor gekozen de werkwijze 2017 ook voor 2018 te volgen.
De intentie is het lopende contract aflopende 01-4-2018 te verlengen naar 31-12-2018.

3.1 Fase-1

In week 8 is de aanwezige cursistenlijst gecontroleerd op juistheid. De landelijke startlijst zal op de Faz-Sharepoint site worden gedeeld in de map Safety (medio maart)

3.2 Fase-2

Vanaf week 8 zal de opleider beginnen de kantoormedewerkers (excl. AHL en VLTC) uit te nodigen voor de openinschrijving.
Op verzoek is maatwerktraining BHV-VL ook mogelijk

3.3 Fase-3

Vanaf week 8 t/m 10 zal de planner VL en Loco gaan starten met data planning voor Maatwerktraining in overleg opleider.

Na verificering tussen leverancier en planner/loco kan jaar planning vastgelegd worden. Hierna invulling geven aan deelnemerslijst.

Benodigd is de bijlage werkbeschrijving BHV opleidingen ProRail, deze is bijgevoegd.

3.4 Fase-4

Vanaf week 10-12 wordt er gemonitord of de uitgezette acties, waaronder de uitnodigingen en inschrijvingen, ook daadwerkelijk zijn geborgd. Dit houdt in dat er zowel vanuit de opleider als de vakspecialist verificatie momenten worden gehouden.

4 Opleidingsjaar

Dit jaar zal i.v.m. het cursusjaar lopen vanaf:

1 maart 2018 t/m december 2018 (einde datum afhankelijk van toestemming Tenderboard)

De lesplannen van 2017 zullen ook in 2018 geldig zijn. Dit i.v.m. afsluiten nieuw contract.

- Lesplan herhaling op locatie leverancier SP-154
- Lesplan herhaling op locatie ProRail M17-200
- Lesplan Maatwerk-VL (AHL -VLTC en VL's) op locatie ProRail M17-124
- Lesplan Maatwerk-ICB op locatie ProRail M18-230
- Lesplan interne gebouw module specifiek kantoren ProRail M17-125
- Lesplan Herhaling HBHV specifiek Inktpot/Tulpenburgh M17-126
- Lesplan Herhaling HBHV algemeen op locatie ProRail M17-127

Bovenstaande lesplannen zijn als aparte bijlagen toegevoegd.

5 Mededelingen

In de onderstaande mededelingen wordt een toelichting gegeven op de meest voorkomende vragen die zijn gesteld afgelopen periode.

5.1.1 BHV vergoeding

De invoering van maatwerktraining en anders invullen van BHV uren hebben geen invloed op de verstrekking van de CAO - BHV vergoeding over 2017.

De tekst in de CAO over de vergoeding BHV is niet geheel duidelijk, voor deze zal bij de eerst volgende cao een aanpassing worden voorbereid.

In het veiligheidshandboek (geldig alle panden) module BHV-plan hoofdstuk 4.1.6 wordt de uitkering laag/hoog en wanneer recht hierop omschreven.

De vergoeding wordt per kalenderjaar éénmalig verstrekt in de eerste maand van het volgende kalenderjaar vanuit HR.

Indien een medewerker stopt of uit dienst treedt, zal naar ratio de vergoeding uitgekeerd worden. Alleen bij uit dienst treden bij ProRail vindt een directe verrekening op de eindafrekening van de betreffende medewerker plaats.

5.1.2 Uitkering momenten BHV vergoeding kalenderjaar 2017

Uitkering 2017 heeft plaatsgevonden in de maand januari 2018

Mutaties uitkering fase-1 heeft plaatsgevonden in de maand februari 2018

Mutaties uitkering fase-2 gaat plaatsvinden in de maand maart 2018

5.1.3 Inregelen aanwezigheid maatwerktraining / intern gebouw training (excl. ICB)

Voor de locatie coördinatoren geldt dat zij altijd aanwezig dienen te zijn bij één van deze training of een geïnstrueerd plaatvervanger. De locatie coördinator heeft in deze training een belangrijke taak als kennisoverdrager betreffende gebouwbijzonderheden en de BMI-gasblusinstallatie werking/informatie.

Bij het plannen van de data voor maatwerktrainingen of interne gebouwtrainingen kantoor, is het inregelen van je back-up collega op die dagen een must. Dit betekent dat je op de dagen dat je een buddy zou moeten kunnen vervangen geen belangrijke afspraken maakt op die dagen.

5.1.4 Inregelen nieuwe maatwerktraining ICB locaties (nieuw)

Per ingaande Q2-2018 wordt er een nieuwe opleiding toegevoegd. Dit is de maatwerktraining voor alle ICB medewerkers van ProRail. In het voorjaar 2018 zullen zoveel mogelijk ICB medewerkers welke nog geen BHV hebben de basisopleiding gaan doen. Vanaf Q3 zal er op twee locaties (Eindhoven-Schiphol) maatwerktraining BHV-ICB worden gehouden. De planning ICB stemt af met de twee locatie coördinatoren wanneer de training gegeven gaan worden. Hierna zullen de data met de opleider worden afgestemd. Daarna krijgen de medewerkers ICB (alle locaties) van hun eigen planning te horen op welke locatie en datum zij zijn ingedeeld voor het volgen van de maatwerktraining. De maatwerktraining is BHV gecombineerd met functie gerelateerde zaken op of om de locaties en werkzaamheden van de ICB medewerker.

5.1.5 Diploma's en Certificaten (BHV)

Indien een medewerker een basiscursus BHV, hoofd BHV operationeel met goed gevolg af legt zal éénmalig een diploma/certificaat worden afgegeven vanuit de leverancier. Vervolg en of herhaling cursussen zullen alleen nog digitaal per jaar in het cursistensysteem worden geregistreerd van de opleider. Dit houdt in dat er geen certificaten voor herhalingen afgegeven worden.

5.1.6 BHV pasje / Safety card

Deze wordt vanaf 2014 al niet meer standaard verzorgd. Indien de medewerker wel een deelname of bewijs van wil ontvangen. Kan de medewerker dit aanvragen door via de onderstaande link het aanvraag formulier volledig in te vullen.

<https://prorailbv.sharepoint.com/sites/Hoe-regel-ik/SitePages/BHV.aspx>

Het pasje zal dan na verwerking bij de opleider via de locatie coördinator worden verstrekt.

5.1.7 Diploma EHBO

Indien een medewerker een EHBO opleiding conform de voorwaarde ProRail kan en mag volgen. Zal er een diploma vanuit het Oranjekruis worden verstrekt via de opleider. Bij de daarop volgende herscholing, wordt digitaal de voortgang bij gehouden en zal bij goed gevolg het diploma na verstrekking geldigheidsduur opnieuw worden verstrekt.

De herhaling dient via de gecontracteerde opleider te worden gevolgd t.b.v. registratie of door de medewerker zelf en dan zijn alle kosten en administratieve handelingen voor eigen rekening.

5.1.8 Diploma / Certificaat VCA of BMI

Indien een medewerker een cursus BMI-opgeleid persoon of VCA met goed gevolg af legt zal éénmalig een diploma/certificaat worden afgegeven vanuit de leverancier. Voor dit diploma of certificaat geldt een wettelijke geldigheidsduur. Bij verloop van de geldigheid dient de cursus weer opnieuw te worden gevolgd alvorens een nieuw diploma/certificaat te ontvangen.

6 Landelijke cursistenoverzicht

Het is de Loco zijn verantwoordelijkheid om de landelijke cursistenlijst van zijn of haar locaties zelf op juistheid en mutaties te controleren voor kantoor medewerkers.
Ten behoeve van de VL/ICB medewerkers/ VLTC /AHL wordt dit door de LoCo in samenspraak met de planning van de locatie gedaan en blijft de LoCo altijd eind verantwoordelijke.

Algemeen dient de Locatie Coördinator de Vakspecialist BHV gerelateerde zaken op elke gewenst moment een up to date lijst te kunnen overhandigen.
Dit is van belang bij overleg met HR ten behoeve van de uitbetaling vergoedingen. Per jaar zullen er minimaal twee controle momenten ingepland worden.

De landelijke startlijst zal op de Faz-Sharepoint site worden gedeeld in de map Safety

7 Contact en Informatie van de opleider

G4S

Galvanistraat 89
6716 AE te Ede
Receptie Algemeen
Mail: trainingen@nl.g4s.com
Tel: 088 272 8627

Customer Service Desk

Contactpersoon: Wilbert de Beer
Mail: csd.ts@nl.g4s.com
Tel: 088-2728603

Key Accountmanager

Contactpersoon: Maarten Bartman
Mail: maarten.bartman@nl.g4s.com
Tel. 06-23366609

8 Bijgevoegd in document

Het totaal document bestaat uit vier onderdelen

- **Protocol trainingen BHV/EHBO ProRail bemenste gebouwen 2018**
- **Lesplannen 2017/2018**
- **BHV opleidingen flow-chart voor LoCo en Planner 2018**
- **Locatie en informatie overzicht LoCo's versie 012018**

Colofon

Titel	Protocol trainingen BHV/EHBO ProRail bemenste gebouwen 2018
Documentnummer	
Versie/Datum	
Status	Def.
Van	D.J. (E) van Empel
Eigenaar	D.J. (E) van Empel
Projectleider	
Distributie	
Document	Protocol opleidingen BHV EHBO voor Prorail bemenste gebouwen 2018

Autorisatie

	paraaf	datum
gecontroleerd prl		
projectleider		